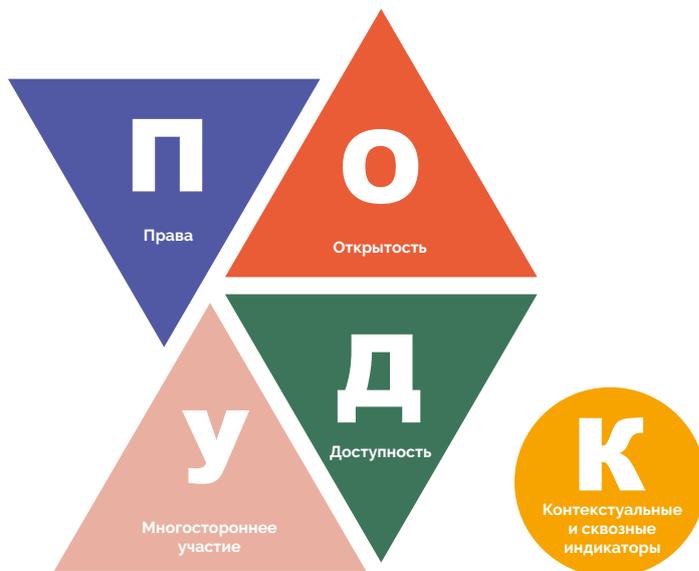




United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

ИНДИКАТОРЫ УНИВЕРСАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТА ЮНЕСКО



Способствует ли Интернет устойчивому развитию в вашей стране? Соблюдаются при этом права человека? Сохраняется инклюзивность? Участвуют в управлении Интернетом заинтересованные стороны? Индикаторы Универсальности Интернета, разработанные ЮНЕСКО помогут найти ответы на эти вопросы. Они представляют собой комплексный набор индикаторов, предназначенных для оценки развития Интернета на национальном уровне в соответствии с системой П-О-Д-У, что означает – Права человека, Открытость, Доступность Интернета через многостороннее Участие.

ЮНЕСКО предлагает заинтересованным лицам провести национальную оценку Индикаторов Универсальности Интернета в своей стране.

ЮНЕСКО особенно приветствует ключевые исследовательские институты и другие организации, которые обладают собственными ресурсами и возможностями для поддержки процесса.

Оценивая интернет-среду определенной страны по индикаторам П-О-Д-У-К, процесс национальной оценки направлен на:

- Представление всеобъемлющего и субстантивного понимания национальной интернет - среды и политики;
- Оценку соответствия Интернета принципам ЮНЕСКО П-О-Д-У и вклада в устойчивое развитие;
- Разработку политику рекомендаций и практических инициатив, которые позволят стране совершенствовать национальную экосистему Интернета по мере развития передовых ИКТ.

ЮНЕСКО готова поддержать весь процесс, от создания Многосторонней консультативной группы до совместной организации мероприятий и мониторинга влияния. Там где это необходимо, ЮНЕСКО опубликует результаты национальных оценок в рамках специальной серии публикаций ЮНЕСКО. Также ЮНЕСКО создаст глобальную онлайн платформу для помощи процессу национальной оценки и обмена национальными мероприятиями, чтобы облегчить обмен опыта, пропагандистской деятельности и политические дискуссии.

Если Вам интересно, пожалуйста, свяжитесь с координаторами ЮНЕСКО Сяньхун Ху (Xianhong Hu) и Люси Левинсон (Lucy Levinson): internet.indicators@unesco.org

Для дополнительной информацией и загрузки публикаций, пожалуйста, посетите: <https://en.unesco.org/internetuniversality>

21 КОНТЕКСТУАЛЬНЫХ ИНДИКАТОРОВ



ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИНДИКАТОРЫ

☛ Доля ВВП, приходящаяся на услуги



ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ИНДИКАТОРЫ

☛ Степень урбанизации, языковое разнообразие



ИНДИКАТОРЫ РАЗВИТИЯ

☛ Индекс человеческого развития ПРООН (ИЧР)



ИНДИКАТОРЫ РАВЕНСТВА

☛ Коэффициент Джини, индекс гендерного неравенства



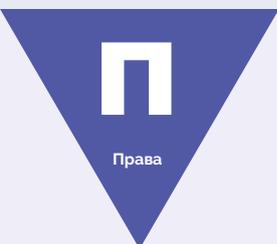
ИНДИКАТОРЫ ГОСРЕГУЛИРОВАНИЯ

☛ Индикаторы Мирового Управления



ИНДИКАТОРЫ РАЗВИТИЯ ИКТ:

☛ Индекс Развития ИКТ



55 ИНДИКАТОРОВ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА



ПОЛИТИКА, ПРАВО и СИСТЕМА РЕГУЛИРОВАНИЯ

☛ Доказательства того, что принцип равноценности онлайн/офлайн реализован и отражен в законодательстве и на практике



СВОБОДА ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЯ

☛ Правовая база для посреднической ответственности регулирования контента соответствует международной и региональной правовым соглашениям и стандартам, а также данные о соразмерности реализации.



ПРАВО НА ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

☛ Правовая основа для блокировки и фильтрации доступа в Интернет, включая механизмы прозрачности и надзора



СВОБОДА ОБЪЕДИНЕНИЯ

☛ Доказательства о наличии онлайн-организации отсутствия неправомерного вмешательства в такую организацию



ПРАВО НА НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ

☛ Правовая база для защиты данных, включая механизмы мониторинга и средств правовой защиты, а также доказательства уважительного отношения, соблюдения государством и другими компетентными органами



СОЦИАЛЬНЫЕ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА

☛ Доказательства инклюзивности а) Интернета, б) прав МПЭСКИ в отраслевых стратегиях занятости, здоровья и образования

0

Открытость

57 ИНДИКАТОРОВ ОТКРЫТОСТИ



ПОЛИТИКА, ПРАВО и СИСТЕМА РЕГУЛИРОВАНИЯ

Доказательства того, что нормативно-правовая база способствует созданию новых предприятий бизнеса и использованию инноваций в академическом и гражданском обществах



ОТКРЫТЫЙ КОНТЕНТ

Нормативные механизмы и практика в отношении сетевого нейтралитета и конкуренции онлайн и сетевых услуг.



ОТКРЫТЫЕ СТАНДАРТЫ

Государственная политика в отношении программного обеспечения с открытым исходным кодом и других вариантов лицензирования



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ И ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Доказательства доступности ресурсов с открытыми данными и использования онлайн.



ОТКРЫТЫЕ РЫНКИ

Наличие независимого регулирующего органа для отрасли связи.

Д

Доступность

70 ИНДИКАТОРЫ ВСЕОБЩЕЙ ДОСТУПНОСТИ



ПОЛИТИКА, ПРАВО и СИСТЕМА РЕГУЛИРОВАНИЯ

Наличие независимых исследований домохозяйств и других данных, касающихся совокупного доступа к Интернету и использование



РАВНЫЙ ДОСТУП

Географический охват широкополосных сетей в городских и сельских районах по уровню пропускной способности



СВЯЗЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Восприятие (пользователями и не пользователями) препятствий для доступа к Интернету и использованию, агрегированное и дезагрегированное, от исследований домашних хозяйств и/или других источников



ЛОКАЛЬНЫЙ КОНТЕНТ И ЯЗЫКИ

Доля населения, основной язык и алфавит которого доступны на ведущих онлайн сервисах.



ЦЕННОВАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Наличие или отсутствие доступа, по нулевой ставке или низкой цене.



ВОЗМОЖНОСТИ/КОМПЕТЕНЦИИ

Доля интернет-пользователей с определенными навыками работы в Интернете, по уровню навыков (базовый, средний, продвинутый), агрегированный и дезагрегированный

У

Многостороннее участие

21 ИНДИКАТОРЫ МНОГОСТОРОННЕГО УЧАСТИЯ



ПОЛИТИКА, ПРАВО И СИСТЕМА РЕГУЛИРОВАНИЯ

Наличие общей системы, соответствующей международным нормам.



РЕГУЛИРОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Наличие договоренностей о многосторонних консультациях и участие в национальной институтах и процессах разработки политики, связанных с развитием и использованием Интернета.



РЕГУЛИРОВАНИЕ ИНТЕРНЕТОМ НА МЕЖДУНАРОДНОМ И РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Доказательства того, что правительство поощряет и облегчает подготовку заинтересованных сторон к международным встречам.

К

Контекстуальные и сквозные индикаторы

79 СКВОЗНЫХ ИНДИКАТОРОВ



ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

Национальные стратегии включают подробное рассмотрение а) потребностей женщин в Интернете и б) потенциал Интернета при поддержке расширения прав и возможностей женщин и гендерное равенство.



ДЕТИ

Наличие политики и правовой защиты в соответствии с Конвенцией о правах ребенка (КПР), а также данные о том, что это осуществляется правительством и другими компетентными органами.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Наличие актуальной, всеобъемлющей политики развития ИКТ, широкополосной связи и Интернета, которая включает рассмотрение возможных будущих событий в этих областях.



ДОВЕРИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Наличие стратегии кибербезопасности с многосторонним участием, которая соответствует международным правам и нормам.



ПРАВОВЫЕ И ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИНТЕРНЕТА

Доказательства качества и надежности онлайн информации, степени манипулирования информацией и оценки распространенности и влияния дезинформации.

ПРОВЕДЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ: 8 ОСНОВНЫХ ЭТАПОВ РЕАЛИЗАЦИИ

1

ЮНЕСКО настоятельно рекомендует создание **Многостороннего Консультативного Совета (МКС)** до начала исследования. В идеале, состоящий из ведущих экспертов из различных групп заинтересованных сторон (правительство, академия, техническое сообщество, частный сектор, СМИ, гражданское общество, отдельные пользователи Интернета, агентства ООН, межправительственные группы) МКС периодически собирается для обсуждения процесса оценки. Это должно улучшить качество, легитимность и прозрачность исследования и способствовать политическим дискуссиям по результатам.



КЛЮЧЕВОЙ РЕЗУЛЬТАТ#1: СОЗДАНИЕ МНОГОСТОРОННЕГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО СОВЕТА

2

Затем следует сформировать **исследовательскую группу** из 5-8 членов, отражающих демографическое разнообразие и разнообразие опыта, и среди которых один член выступает как лидер группы.

3

Команда должна **разработать план действий проекта**, выработав общее понимание целей проекта, разработав план работы в рамках имеющегося бюджета и договорившись о том, как группа будет работать вместе в ходе реализации проекта

4

Далее следует этап **сбора данных**. Команда должна определить, какие **источники** будут использоваться, и включить процесс сбора данных в план проекта. Хотя вероятно возникновение пробелов в данных, цель системы индикаторов состоит в том, чтобы собрать как можно больше данных, которые могут помочь понять Интернет-среду и предоставить информацию для разработки политики.

5

Затем **анализ данных** ляжет в основу результатов оценки. После оценки самих данных для установления их достоверности данные должны быть проанализированы и структурированы для результатов.

6

После идентификации результатов, на этапе **написания отчета** они собираются в документе, который представляет собой введение к Индикаторам, сводку общих результатов, отдельные главы для категорий П-О-Д-У-К, **рекомендации**, отсортированные по группам заинтересованных сторон, и подробную информацию о процессе исследования, благодарности и источники.



КЛЮЧЕВОЙ РЕЗУЛЬТАТ#2: ОТЧЕТ НАЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ

7

В конце процесса оценки следует организовать **национальный семинар по валидации с участием многих заинтересованных сторон**, чтобы заинтересованные стороны могли обсудить будущие действия. Такое мероприятие также может быть поводом для **проведения соответствующих пропагандистских и информационных мероприятий**.



КЛЮЧЕВОЙ РЕЗУЛЬТАТ#3: НАЦИОНАЛЬНЫЙ СЕМИНАР ПО ВАЛИДАЦИИ

8

Для **мониторинга и оценки** прогресса в реализации и улучшении политики ЮНЕСКО, МКС и исследовательская группа могут поддержать дополнительные меры, особенно для формулирования дальнейших рекомендаций.

Хотя ЮНЕСКО надеется, что система Индикаторов будет использоваться в целом для создания полной информационной базы, касающейся национальной интернет - среды, она также признает, что это не всегда возможно с точки зрения наличия ресурсов для проведения исследований и экспертиз. Таким образом, доступны два варианта проведения национальных оценок:

- Полная оценка с использованием комплексных 303 индикатора. Это может происходить поэтапно.
- Или частичная оценка с использованием концентрированного набора из 109 индикаторов, которые были определены как «основные»

РЕЗОЛЮЦИЯ 38-й ГЕНЕРАЛЬНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

В ноябре 2015 г. 38-я Генеральная конференция ЮНЕСКО одобрила итоговый документ «Объединяя усилия» и концепцию универсальности Интернета. Эта концепция обобщает обновленные позиции ЮНЕСКО в цифровой век и указывает на четыре фундаментальных принципа П-О-Д-У: Интернет должен быть (i) основан на Правах человека (ii), Открытости, (iii) Доступным для всех и (iv) поддерживаться многосторонним Участием.

31-Я РЕЗОЛЮЦИЯ СОВЕТА МПРК

В ноябре 2018 г. 31-я сессия Межправительственного совета Международной программы развития коммуникации (МПРК) ЮНЕСКО «одобрила использование индикаторов универсальности Интернета на добровольной основе в качестве полезного ресурса, доступного для государств-членов». Далее Совет «призвал заинтересованные государства-члены и все заинтересованные стороны проводить национальные оценки развития Интернета с использованием Индикаторов универсальности Интернета» и «использовать результаты исследований для дискуссий и рекомендаций, основанных на доказательствах».



П

Права



О

Открытость



Д

Всеобщая
доступность



У

Многостороннее
участие



К

Сквозные
индикаторы

ТЕМА А

Политика,
право,
система
регулирувания

Политика,
право, система
регулирувания

Политика,
право, система
регулирувания

Политика,
право, система
регулирувания

Гендерное
равенство

ТЕМА В

Свобода
выражения
мнения

Открытые
стандарты

Связь и
использование

Регулирование
Интернетом на
национальном
уровне

Дети

ТЕМА С

Право на
доступ к
информации

Открытые рынки

Ценовая
доступность

Регулирование
Интернетом на
международном
и региональном
уровнях

Устойчивое
развитие

ТЕМА D

Свобода
объединения и
право на
участие в
общественной
жизни

Открытый
контент

Равный доступ

Доверие и
безопасность

ТЕМА E

Право на
неприкоснов-
енность частной
жизни

Открытые данные
и открытое
правительство

Локальный
контент и
языки

Правовые и
этические
аспекты
Интернета

ТЕМА F

Социальные,
экономические
и культурные
права

Возможности/
компетенции